

УТВЕРЖДАЮ  
Директор ООО "Надежность"

\_\_\_\_\_ Г.В. Симонов  
" \_\_\_ " декабря 2017 г.

## ПОЛОЖЕНИЕ

### об обработке и защите персональных данных собственников и пользователей помещений в многоквартирных домах, обслуживаемых ООО «Надежность»

#### 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 1.1. Положение о защите персональных данных в (далее – Положение) разработано в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» и определяет основные принципы обработки персональных данных.
- 1.2. Положение декларирует соответствие Компании требованиям законодательства РФ к обработке персональных данных.
- 1.3. Все работники, участвующие в обработке персональных данных, должны быть ознакомлены с Положением.

#### 2. ОСНОВНЫЕ ПОНЯТИЯ

- 2.1. В Положении используются следующие понятия и определения:  
**персональные данные** – любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному, или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных);  
**обработка персональных данных** - любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных;  
**информационная система персональных данных** - совокупность содержащихся в базах данных персональных данных и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств;  
**оператор** - государственный орган, муниципальный орган, юридическое или физическое лицо, самостоятельно или совместно с другими лицами организующие и (или) осуществляющие обработку персональных данных, а также определяющие цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными.

#### 3. ЦЕЛИ И ОСНОВАНИЯ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

- 3.1. Обработка персональных данных в ООО «Надежность» осуществляется в целях:
  - расчетно-информационного обслуживания абонентов по вопросам начислений и оплаты жилья, коммунальных и иных услуг;
  - расчет и начисление платы за жилье, коммунальные и иные услуги;
  - печать и рассылка квитанций по оплате коммунальных и иных услуг, уведомлений о предоставлении, отказе, перерасчете мер социальной поддержки и субсидий, реестров адресов для списания показаний приборов учета коммунальных услуг;
  - учет мер социальной поддержки и субсидий на оплату услуг;

- консультации специалистов по вопросам начисления и оплаты жилья, коммунальных и иных услуг, а также по вопросам предоставления и оформления мер социальной поддержки и субсидий;

- выполнения условий трудовых договоров с сотрудниками ООО «Надежность».

3.2. Обработка персональных данных в ООО «Надежность» осуществляется на основании:

- Жилищного кодекса РФ;

- Трудового Кодекса РФ;

- Федерального закона «О персональных данных» от 27.07.2006г. № 152 - ФЗ;

- Постановления Правительства РФ от 06.05.2011г. №354 и иных обязательных для исполнения нормативно-правовых актов;

- Договоров с управляющими организациями, ТСЖ и пр.

#### **4. ПОРЯДОК ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

4.1. ООО «Надежность» обрабатывает следующие персональные данные в отношении потребителей коммунальных услуг:

1. фамилия, имя, отчество, дата рождения;

2. контактный телефон;

3. адрес фактического проживания;

4. сведения о собственниках на жилые и нежилые помещения (фамилия, имя, отчество);

5. сведения о жилых помещениях (зарегистрированные жильцы);

6. сведения о временном отсутствии по месту жительства и командировках (дата, время, место, проездные билеты, информация о проживании в гостиницах и общежитиях, временная регистрация).

4.2. ООО «Надежность» обрабатывает следующие категории персональных данных в связи с реализацией трудовых отношений:

1. фамилия, имя, отчество;

2. адрес проживания и прописки;

3. телефон;

4. семейное положение;

5. паспортные данные;

6. ИНН.

а также персональные данные, содержащиеся в:

· письменном заявлении о приеме на работу;

· копиях паспорта и свидетельства о государственной регистрации актов гражданского состояния;

· копии трудовой книжки или документе, подтверждающего прохождение военной или иной службы;

· копии документов о профессиональном образовании, профессиональной переподготовке, повышении квалификации, стажировке;

· копии документов воинского учета (для военнообязанных и лиц, подлежащих призыву на военную службу);

· копии страхового свидетельства обязательного пенсионного страхования;

· копии свидетельства о постановке на учет в налоговом органе физического лица по месту жительства на территории Российской Федерации;

· копии страхового медицинского полиса обязательного медицинского страхования граждан.

4.3. Доступ к персональным данным имеют сотрудники ООО «Надежность», которые, в связи с исполнением своих должностных обязанностей, занимаются обработкой персональных данных.

4.4. В ООО «Надежность» персональные данные хранятся в бумажном и электронном виде в информационных системах персональных данных.

4.5. Обработка персональных данных в ООО «Надежность» осуществляется как с использованием средств автоматизации, так и без использования таких средств.

4.6. Обработка персональных данных в ООО «Надежность» включает: сбор, систематизацию, использование, хранение, передачу, обновление и уничтожение персональных данных.

## **5. ОБРАБОТКА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ СРЕДСТВ АВТОМАТИЗАЦИИ**

5.1. Обработка персональных данных в информационных системах персональных данных с использованием средств автоматизации осуществляется в соответствии с Постановлением Правительства РФ от 01.11.2012 года № 1119.

5.2. Обработка персональных данных осуществляется в следующих информационных системах персональных данных ООО «Надежность»:

- 1с Учёт в управляющих компаниях ЖКХ, ТСЖ И ЖСК.

## **6. ОБРАБОТКА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ БЕЗ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ СРЕДСТВ АВТОМАТИЗАЦИИ**

6.1. Обработка персональных данных без использования средств автоматизации осуществляется в соответствии с Постановлением Правительства РФ от 15 сентября 2008 г. № 687 «Об утверждении Положения об особенностях обработки персональных данных, осуществляемой без использования средств автоматизации».

6.2. Без использования средств автоматизации обрабатываются персональные данные, содержащиеся в документах на бумажных носителях.

6.3. Использование, хранение и уничтожение документов, содержащих персональные данные, осуществляется в соответствии с установленным в ООО «Надежность» порядком.

## **7. ПЕРЕДАЧА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

7.1. Оператор не предоставляет и не раскрывает сведения, содержащие персональные данные клиентов, третьей стороне без письменного согласия субъекта персональных данных, за исключением случаев, когда это необходимо в целях предупреждения угрозы жизни и здоровью, а также в случаях, установленных федеральными законами.

7.2. По мотивированному запросу исключительно для выполнения возложенных законодательством функций и полномочий персональные данные субъекта персональных данных без его согласия могут быть переданы:

- в судебные органы в связи с осуществлением правосудия;
- в органы государственной безопасности;
- в органы прокуратуры;
- в органы полиции;
- в следственные органы;
- в иные органы и организации в случаях, установленных нормативными правовыми актами, обязательными для исполнения.

7.3. Операторы, ведущие обработку персональных данных, не отвечают на вопросы, связанные с передачей персональных данных по телефону или факсу.

## **8. ПРАВА СУБЪЕКТА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ И ОБЯЗАННОСТИ ОПЕРАТОРА ПРИ ОБРАБОТКЕ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

8.1. Субъекты персональных данных имеют права, определенные в Главе 3

Федерального закона Российской Федерации от 27 июля 2006 г. № 152 - ФЗ «О персональных данных».

8.2. ООО «Надежность» как оператор персональных данных выполняет обязанности, определенные Главой 4 Федерального закона Российской Федерации от 27 июля 2006 г. № 152 - ФЗ «О персональных данных».

## **9. ЗАЩИТА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

9.1. Оператор предпринимает необходимые организационные и технические меры по защите персональных данных в соответствии с требованиями действующего законодательства и нормативно-правовыми актами в сфере защиты персональных данных.

В частности:

1) Разработано и внедрено Положение о защите персональных данных.

2) Лица, ведущие обработку персональных данных, проинструктированы и ознакомлены с нормативными правовыми актами, регламентирующими порядок работы и защиты персональных данных.

3) Разграничены права доступа к обрабатываемым персональным данным и иные меры, Помимо вышеуказанных мер, осуществляются меры технического характера, направленные на:

- предотвращения несанкционированного доступа к системам, в которых хранятся персональные данные;

- резервирования и восстановления персональных данных работоспособности технических средств и программного обеспечения, средств защиты информации в информационных системах персональных данных модифицированных или уничтоженных вследствие несанкционированного доступа к ним;

- иные необходимые меры безопасности.

## **10. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СОТРУДНИКОВ**

10.1. Информация, относящаяся к персональным данным, ставшая известной в связи с реализацией трудовых отношений и в связи с оказанием услуг по приему платежей за коммунальные услуги является конфиденциальной информацией и охраняется законом.

10.2. Работники и иные лица, получившие доступ к обрабатываемым персональным данным, предупреждены о возможной дисциплинарной, административной, гражданско-правовой или уголовной ответственности в случае нарушения норм и требований действующего законодательства, регулирующего правила обработки и защиты персональных данных.

Заместитель директора по управлению персоналом

С.Н. Бессмертнов

Заместитель директора по правовым вопросам

С.В. Бачугин